

## **VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ÚČELY SPRACOVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV V RÁMCI SÚŤAŽE „TOYOTA CAR CARE“**

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov vysvetľuje, ako budeme narábať s vašimi osobnými údajmi (ďalej ako „osobné údaje“) počas súťaže „Toyota Car Care“ (ďalej ako „Súťaž“).

### **Kto je zodpovedný za spracúvanie Vašich osobných údajov?**

Za spracúvanie Vašich osobných údajov je zodpovedný tento subjekt:

#### **Toyota Central Europe - Slovakia s. r. o.**

Sídlo: Galvaniho 19, 821 04 Bratislava

IČO: 31 585 973

zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,

Oddiel: Sro, vložka č.: 25719/B

ďalej aj „Prevádzkovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare.

### **Komu môžeme zveriť Vaše osobné údaje (sprostredkovateľ)?**

Zabezpečujeme aby sa Vaše osobné údaje dostali do dispozície len nevyhnutnému počtu osôb, na nevyhnutný účel a po nevyhnutnú dobu.

Na účely odovzdania výhry bude pre nás Vaše osobné údaje spracúvať náš autorizovaný partner TOYOTA, ktorý Vám poskytol služby alebo predal tovar.

### **Aký je náš záväzok?**

Zaväzujeme sa, že budeme spracúvať vaše osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov vrátane nariadenia (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“) v znení neskorších predpisov a doplnkov a slovenskými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov, a zaväzujeme sa zabezpečiť aby minimálne rovnakú ochranu osobných údajov zabezpečil akýkoľvek zo subjektov, ktorému osobné údaje zveríme.

Ak máte záujem o informácie týkajúce sa primeraných bezpečnostných opatrení, ktoré sme zaviedli, kontaktujte nás spôsobom uvedeným v časti „Ako si uplatním svoje práva na ochranu osobných údajov“ ďalej v texte.

### **Čie osobné údaje sa budú spracúvať?**

Spracúvame Vaše osobné údaje, ako osoby, ktorá sa prihlásila do Súťaže v súlade s jej podmienkami používania, a to v rozsahu v akom nám boli odovzdané.

Vzhľadom na spôsob zberu osobných údajov (zadanie dotknutou osobou prostredníctvom internetového portálu) nevieme overiť identitu dotknutej osoby, a spoliehame iba na údaje, ktoré nám zveríte, a tak ako nám ich zveríte.

Upozorňujeme, že zadanie cudzej emailovej adresy alebo iného cudzieho kontaktného údaju bez vedomia majiteľa danej adresy či údajov môže byť protiprávnym konaním. V prípade ak zistíme

akékoľvek indície, že emailová adresa alebo iné kontaktné údaje, ktoré nám boli zadane na poskytovanie Služby boli zneužitú, takéto osobné údaje z našich databáz vymažeme.

### **Aké osobné údaje a na akom právnom základe sa budú zbierať?**

- A. Na základe **Vášho súhlasu** budeme zbierať a používať tieto osobné údaje:
- identifikačné informácie - meno a priezvisko,
  - kontaktné údaje - e-mailová adresa a telefónne číslo.
- B. Na základe **plnenia právnej povinnosti** Prevádzkovateľa (zákon o účtovníctve) budú v prípade účastníka Súťaže, ktorý bude zároveň výhercom Súťaže a prevzme si cenu, spracúvané osobné údaje v rozsahu:
- meno a priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia a v prípade osobného odovzdania výhry aj podpis.

### **Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?**

Spracúvame Vaše osobné údaje na účely:

- **Súvisiace so Súťažou**, t.j. aktiváciu alebo deaktiváciu Vašej účasti v Súťaži, zaradenie do žrebovania v Súťaži, vyhodnotenie Súťaže (žrebovania); odovzdanie cien výhercovi, podporu našich predajných aktivít,
- **Marketingové a propagačné činnosti**, tzn. najmä zasielanie komerčných a/alebo propagačných informácií a reklamných materiálov, zapájanie do priamych predajných činností alebo interaktívnych komerčných komunikácií týkajúcich sa výrobkov, služieb alebo ďalších činností, v listinnej podobe, automatizovanom alebo elektronickom formáte a predovšetkým prostredníctvom pošty alebo elektronickej pošty, telefonicky (vrátane automatických telefonických hovorov, SMS, MMS atď.), a akýmkoľvek iným elektronickým spôsobom (napr. internetové stránky, mobilné aplikácie, a pod.),
- **Výskumné aktivity** napr. prieskum spokojnosti zákazníkov, marketingové výskumy a prieskumy názorov zákazníkov,
- **Daňové a účtovné účely**, napr. účtovné doklady preukazujúce odovzdanie ceny účastníkom Súťaže, ktorí budú zároveň výhercovia Súťaže.

### **Ako môžete pozastaviť spracúvanie osobných údajov?**

Ak po tom, ako nám Vaše osobné údaje odovzdáte nechcete, aby sme Vaše údaje ďalej spracúvali musíte ukončiť Vašu účasť v Súťaži. O zrušenie Vašej účasti v Súťaži nás môžete požiadať emailom na adresu: [info@toyota.sk](mailto:info@toyota.sk) alebo [laws@laws.sk](mailto:laws@laws.sk).

Upozorňujeme, že zrušenie Vašej účasti v Súťaži je možné len do doby žrebovania. Neskoršie zadane žiadosti o ukončenie účasti v Súťaži nedokážeme spracovať a do žrebovania budete zaradený.

V prípade ak nebudete osobou, ktorá má nárok na výhru v Súťaži, môžete nás požiadať o ukončenie spracúvania Vašich osobných údajov kedykoľvek. Osoba, ktorá je výhercom v súťaži a prevzala si

cenu môže požiadať len o výmaz osobných údajov, ktoré spracúvame na základe súhlasu. O výmaz osobných údajov nás môžete požiadať emailom na adresu: info@toyota.sk alebo laws@laws.sk.

Po zrušení účasti v Súťaži na základe Vašej žiadosti bezodkladne a nezvratne vymažeme alebo anonymizujeme Vaše osobné údaje.

### **Ako dlho budeme uchovávať moje osobné údaje?**

Vaše osobné údaje odovzdané na základe Vášho súhlasu neuchováваме dlhšie, než vyžadujú účely, na ktoré sa spracúvajú. Vaše osobné údaje budeme **uchovávať po dobu 2 roky**.

Osobné údaje spracovávané na účely plnenia právnych povinností sú spracovávané po dobu vyžadovanú príslušným právnym predpisom – osobné údaje účastníka Súťaže, ktorý je zároveň výhercom Súťaže sa v rozsahu spracúvanom na účely plnenia právnej povinnosti Prevádzkovateľa spracúvajú po dobu určenú príslušným právnym predpisom (najmä zákon o účtovníctve).

Po ukončení práva na spracúvanie údajov tieto buď vymažeme, resp. iným spôsobom trvalo znehodnotíme, alebo tieto osobné údaje trvalým a nezvratným spôsobom spracujeme do podoby, aby sa už nikdy nedali spätne vysledovať vo vzťahu k vašej osobe (anonymizácia údajov).

### **Budú sa moje osobné údaje poskytovať iným osobám a prenášať do iných krajín?**

Vaše osobné údaje nebudeme prenášať do iných krajín.

Vaše osobné údaje budeme poskytovať ďalším subjektom na tieto účely:

- ak od nás verejné orgány (napr. orgány činné v trestnom konaní) a súdy vyžadujú, aby sme im poskytli vaše osobné údaje, tieto poskytneme v rozsahu podľa zákona;
- ak je to odôvodnene potrebné v súvislosti so sporom, do ktorého sme sa dostali alebo sa môžeme dostať, vaše osobné údaje môžeme poskytnúť napríklad iným účastníkom sporu alebo súdu, vždy však v rozsahu a v súlade v zmysle platných právnych predpisov;
- ak sme na to povinný v zmysle platných právnych predpisov.

V prípade ak budeme uskutočňovať akýkoľvek prenos Vašich osobných údajov podľa tohto článku, budeme Vás o tomto informovať v súlade s GDPR.

### **Aké mám práva v súvislosti so svojimi osobnými údajmi?**

V závislosti od platných právnych predpisov a s prihliadnutím na ne máte práva týkajúce sa vašich osobných údajov, ktoré spracúvame. Medzi tieto práva patrí napríklad:

- Právo na informácie: Máte právo na jasné, prehľadné a ľahko pochopiteľné informácie o tom, ako používame vaše osobné údaje, a o vašich súvisiacich právach. To je čiastočne i dôvod, prečo vám poskytujeme informácie vo forme tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov.
- Právo na prístup k údajom: Máte právo získať prístup k svojim osobným údajom. Prístup k svojim osobným údajom môžete požadovať aj na to, aby ste si overili, že ich používame v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov.
- Právo na opravu: Máte právo na opravu svojich osobných údajov, ak sú nepresné alebo neúplné.

- Právo na vymazanie: Známe tiež ako „právo byť zabudnutý“. Zjednodušene to znamená, že môžete požadovať vymazanie alebo odstránenie svojich osobných údajov v prípade, že neexistuje žiadny iný právny základ pre spracúvanie, aby sme ich naďalej používali. Upozorňujeme, že nejde o absolútne právo a vzťahujú sa naň výnimky. Sme povinní bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak si uplatníte právo na výmaz a ak:
  - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
  - b) odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
  - c) namietate spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov,
  - d) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
  - e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
  - f) sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- Právo na obmedzenie spracovania: Máte právo zablokovat' ďalšie používanie vašich osobných údajov alebo mu zabrániť. V prípade obmedzenia spracovania môžeme naďalej uchovávať vaše osobné údaje, ale ich použitie z našej strany bude obmedzené.
- Právo na prenosnosť údajov: Máte právo získať a znova použiť svoje osobné údaje na svoje vlastné účely v rámci rôznych služieb. Toto právo umožňuje jednoducho presúvať, kopírovať alebo prenášať svoje osobné údaje medzi našimi IT systémami a systémami iných poskytovateľov služieb bez toho, aby sa tým znížila ich použiteľnosť. Upozorňujeme, že nejde o absolútne právo a vzťahujú sa naň obmedzenia. Toto právo si môžete uplatniť len za určitých okolností a za predpokladu, že nepriaznivo neovplyvní práva iných osôb (napríklad si ho môžete uplatniť v súvislosti s osobnými údajmi, ktoré ste nám poskytli a ktoré sme spracovávali na účely plnenia našej zmluvy s vami).
- Právo namietat' voči spracovaniu: V prípade, že spracovanie vychádza z nášho zákonného záujmu, máte právo namietat' voči takémuto spracovaniu, ak nemáme vážny a oprávnený dôvod na to, aby sme vaše osobné údaje ďalej spracúvali.
- Právo kedykoľvek namietat' voči spracovaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu.
- Právo podať sťažnosť: Máte právo podať sťažnosť na spôsob, akým narábame s vašimi osobnými údajmi alebo ako ich spracúvame, a to tak vo vzťahu k nám ako aj kedykoľvek vo vzťahu vnútroštátnemu úradu pre ochranu údajov. V SR je to Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky; Hraničná 12, Bratislava, SR; web: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>; statny.dozor@pdp.gov.sk; tel. +421 /2/ 3231 3214.
- Právo nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania: Máte právo nebyť predmetom rozhodovania, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracovaní (vrátane profilovania) a ktoré má na vás právne (alebo podobne závažné) účinky.

Upozorňujeme, že uvedené práva si môžete uplatniť len vo vzťahu k osobným údajom, ktoré o vás uchováame v súvislosti so Súťažou.

### **Ako si uplatním svoje práva na ochranu osobných údajov?**

Ak máte záujem o ďalšie informácie týkajúce sa nášho používania vašich osobných údajov a chcete si uplatniť svoje práva na ochranu osobných údajov, kontaktujte nás týmto spôsobom:

- svoje právo na prístup, právo na prenosnosť údajov, právo na vymazanie a právo namietať a iné v tomto dokumente uvedené práva si môžete emailom na: [info@toyota.sk](mailto:info@toyota.sk) alebo [laws@laws.sk](mailto:laws@laws.sk);
- v prípade akýchkoľvek iných požiadaviek, prosíme kontaktujte nás na email: [info@toyota.sk](mailto:info@toyota.sk) alebo [laws@laws.sk](mailto:laws@laws.sk)

Vaše požiadavky sa budeme snažiť splniť, hneď ako to bude primerane možné a vždy v rámci zákonom stanovených lehôt. Upozorňujeme, že aj keď požiadate o vymazanie svojich osobných údajov, môže sa stať, že si budeme musieť ponechať niektoré osobné údaje, ak to vyžadujú alebo povoľujú platné právne predpisy, resp. bude na to existovať právny nárok.

### **Zmeny tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov**

Prevádzkovateľ môže z času na čas aktualizovať toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov. V takom prípade vydáme revidované Vyhlásenie o ochrane osobných údajov a o všetkých zmenách vás budeme informovať v rozsahu, v akom to vyžaduje zákon.

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa zmien tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov nás kontaktujte spôsobom uvedeným v časti „Ako si uplatním svoje práva na ochranu osobných údajov?“ v predchádzajúcom texte.